

## CONDIZIONI GENERALI di FORNITURA

### **PREMESSA**

La Dioxa ha sempre cercato di instaurare un rapporto con i propri Clienti basato sulla trasparenza e correttezza commerciale orientato alla reciproca soddisfazione ispirato ai principi della norma ISO 9000/2008

La DIOXA Elettronica Service Snc alla data odierna, possiede l'esperienza tecnica, le macchine e le attrezzature idonee per la realizzazione di particolari meccanici di precisione essendone già produttore in conto proprio e per conto terzi; è quindi in grado di produrli avvalendosi con l'ausilio di disegno tecnico interno o a specifica richiesta del Cliente.

Da quest'attuale situazione sono state formulate e stabilite le presenti regole e norme per la vendita dei nostri prodotti che consentono di garantire un reciproco comportamento e garantire di rispondere alle esigenze reali di tutti i clienti

### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

- 1) Offerte – preventivi
- 2) Ordini -Accettazione – Variazione - Sospensione – Risoluzione
- 3) Prezzo
- 4) Disegni – Tolleranze – Quantità
- 5) Protezione diritto industriale
- 6) Materie prime
- 7) Attrezzature
- 8) Controlli – Scarti e Reso merce
- 9) Termini di consegna
- 10) Imballo – Spedizione - Resa
- 11) Responsabilità e reclami
- 12) Spese accessorie
- 13) Pagamenti – Cessione Credito – Riservato Dominio
- 14) Trattamento dei dati
- 15) Validità - Rinnovo - Foro competente

= Ai fini delle presenti condizioni saranno assegnati i **seguenti significati** ai termini di seguito elencati.

\* **Cliente o acquirente o committente.** Persona fisica e/o giuridica che conferisce, tramite ordine scritto, un incarico di fornitura di beni o servizi alla Dioxa Elettronica Service Snc.

\* **Fornitore o venditrice.** Si intende la Dioxa Elettronica Service Snc, o semplicemente Dioxa.

\* **Ordine:** Documento nel quale il Cliente descrive dettagliatamente qualità e quantità dei prodotti e servizi richiesti al Fornitore, il loro prezzo e i termini di consegna.

- \* **Conferma d'ordine:** Documento nel quale il Fornitore dichiara il ricevimento dell'incarico indicando le parti totalmente accettate e precisazioni a maggiore chiarimento su altre; documento inequivocabile.
- \* **Data di consegna o Consegna:** indica il termine temporale in cui la fornitura viene messa a disposizione del Cliente; le date di consegna possono essere multiple nel caso di un ordine a programma.
- \* **Documentazione o specifiche:** Indica tutti i supporti cartacei e informatici atti a definire la tipologia, le dimensioni, la materia prima, la qualità e le caratteristiche che il prodotto o servizio dovranno possedere.
- \* **Attrezzatura:** Indica tutti quei prodotti, oggetti, strumenti, disegni, distinte e/o qualsiasi altro mezzo ausiliario e necessario alla corretta realizzazione della fornitura.
- \* **Materia prima.** Tipologia di materiale utilizzato per la realizzazione dei prodotti oggetto della fornitura.

-----

## 1) OFFERTE e/o PREVENTIVI

Le offerte o preventivi emessi da Dioxa non obbligano la stessa fintanto che non sia conclusa la trattativa con la Committente. Il preventivo si ha per accettazione e definizione solo ed esclusivamente al momento in cui la Committente invierà ordine scritto definitivo.

## 2) ORDINI –ACCETTAZIONE –VARIAZIONE - SOSPENSIONE - RISOLUZIONE

**2.a - Accettazione:** Gli ordini, sia verbali, telefonici e scritti, non sono impegnativi per la Dioxa

**2.a.1 -** Le ordinazioni che pervengono alla stessa si intendono accettate solo se da essa confermate per iscritto alle proprie condizioni di vendita che considera note e totalmente accettate dal cliente.

**2.a.2 -** Le eventuali condizioni del Committente contenute od allegate all'ordine, contratti o accordi quadro ecc., non avranno alcuna validità per il fornitore.

**2.a.3 -** La conferma d'ordine scritta, con la quale si evince il ricevimento dell'ordinazione, verrà inviata entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa anche se diversamente richiesto e costituirà unico documento di riferimento superpartes. Eventuali note o modifiche all'ordine devono essere comunicate dal Cliente alla Dioxa entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine. In assenza di segnalazioni nel termine di 3 giorni le informazioni dell'ordine vengono ritenute valide e confermate dal Cliente.

**2.a.4 -** Nel caso di lavori con materia prima a carico del committente, la consegna del prodotto finito avverrà con i tempi indicati nella conferma d'ordine a partire dal ricevimento della materia prima.

**2.b - Sospensione:** Quando non venisse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura o quando si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale del committente come pure in caso di constatata difficoltà nell'onorare le scadenze dei pagamenti da parte dello stesso, anche nei confronti di terzi, è facoltà del Fornitore sospendere ulteriori consegne e nuove produzioni.

Indipendentemente dalle sopracitate circostanze la Dioxa avrà la facoltà di ridurre i limiti della sua esposizione verso l'acquirente, qualora variassero le condizioni generali del mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale -cause di forza maggiore- da influenzare il normale svolgimento dell'attività del fornitore.

**2.c - Risoluzione o variazione:** Il committente potrà modificare o annullare ciascun ordine confermato prima del termine di consegna, previa verifica con il fornitore il quale comunicherà la possibilità nel caso non sia stata ancora intrapresa nessuna attività in merito all'evasione dello stesso.

Nel caso di produzione già lanciata ed avviata, l'ordine potrà essere variato o annullato parzialmente o totalmente solo dopo un accordo che insiste:

**2.c.1** - sul valore delle materie prime già in magazzino

**2.c.2** - di eventuali prodotti semilavorati in giacenza

**2.c.3** – di eventuali manufatti finiti, pronti per la consegna

**2.c.4** - Il tutto dovrà essere sempre comunicato per accettazione tra le parti, in quanto tutto ciò rientra in una nuova fase di accordi, quindi sempre con il consenso scritto inviato dal Fornitore e a fronte dell'avvenuto pagamento del committente dell'importo concordato.

**2.c.5** - Qualora si verificasse il mancato rispetto anche solo in parte, di una sola delle condizioni stabilite per la fornitura, variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale della Committente, come pure in caso di constatata difficoltà di onorare i pagamenti della stessa o anche nei confronti di terzi, è facoltà della Dioxa sospendere le ulteriori consegne o annullare l'ordinazione.

**2.c.6** -Indipendentemente dalle sopracitate circostanze la Dioxa avrà la facoltà di ridurre i limiti della sua esposizione verso l'Acquirente, qualora variassero le condizioni generali del mercato o intervenissero fatti o circostanze di natura tale da influenzare il normale svolgimento dell'attività del Fornitore considerate "causa di forza maggiore; reale impossibilità di evasione degli stessi causa cambiamenti/problemi sulla materia prima, macchinari,risorse umane; redditività consuntivata del prodotto inferiore al previsto a causa di problemi non prevedibili e/o quantificabili in sede di offerta.

### 3) PREZZO

**3.a- Prezzo:** Il prezzo d'ordine del prodotto sarà valido su base annua per ciascun anno di durata dell'ordine e confermato all'inizio di ogni anno solare; la Dioxa si riserva la facoltà, se non diversamente concordato, di applicare i prezzi del listino in vigore nel nuovo anno.

Salvo pattuizioni diverse da concordare ordine per ordine i prezzi non comprendono

**3.a.1** - le imposte e l'IVA

**3.a.2** - spese di trasporto ed accessorie

**3.b - Variabilità prezzi:** Qualora fra le parti sia stata concordata un forma di variabilità prezzi al termine di ogni periodo verrà emessa una fattura dalla Dioxa per il maggior o minor prezzo. Questo sarà calcolato con le matematiche concordate in precedenza e definite tra le parti e scritte nella conferma d'ordine.

### 4) DISEGNI -TOLLERANZE - QUANTITA'

**4.a - Disegni e specifiche:** La Dioxa si impegna ad eseguire i prodotti di fornitura commissionati con le materie prime e le caratteristiche a perfetta regola d'arte attenendosi scrupolosamente ai disegni e specifiche fornite con l'ordine dal Committente per il quale saranno tenuti a disposizione.

Ogni altro accordo, garanzia, richiesta o tacitamente intesa si ritiene nulla se non espressamente confermata per iscritto dalla Dioxa.

**4.b - Campioni:** Il Fornitore potrà trattenere un esemplare o campione al fine di archivio.

**4.c - Prodotti propri:** Il Fornitore potrà eseguire dei disegni tecnici, specifiche, attrezzature per eseguire prodotti al fine di addivenire e soddisfare le esigenze del mercato. Lo stesso avrà la piena proprietà ed esclusiva di detti e potrà disporre liberamente.

**4.d - Tolleranze dimensionali:** Le dimensioni e le caratteristiche degli articoli prodotti, oggetto dell'ordine, saranno rispondenti a quanto indicato nei disegni dettagliati e redatti secondo gli standard internazionali e

nelle specifiche del committente in accordo con le tolleranze UNI EN 20286/95 (ISO 27/68/1) con grado di precisione IT 8÷10 (*International Tolerance*), che saranno di riferimento salvo diversamente indicato nei disegni ed espressamente richiesto e concordato.

-La profondità dei filetti 2 volte il diametro del foro. -Interasse tra i fori +/- 0,05 mm.

-Tolleranza sui filetti H6 / ISO / R262 -Ossidazione classe 10

Preferibilmente i disegni avranno una copia in versione informatica – dwg, dxf.

**4.e - Tolleranze di quantità:** Al fine di rispettare le quantità richieste si fa presente che nel caso di “successivo intervento di terzi “ per trattamenti specifici ( verniciatura, nichelatura ossidazione ecc...) si precisa che la stessa DIOXA non potrà rispondere di eventuali ammanchi, +/- del 3% max., in quanto non potrà assumere responsabilità di negligenze altrui.

**4.e.1** Laddove il committente desideri ricevere la **quantità esatta** come richiesto nel suo ordine, Dioxa si farà carico di eventuali ammanchi, provvedendo lei stessa a realizzare in un secondo tempo e comunque al fine di soddisfare il quantitativo richiesto dell’intero ordine; per questo Dioxa è autorizzata fin d’ora ad applicare l’extra prezzo come da estratto delle condizioni di vendita a voi note.

**4.e.2** Laddove il Committente non ponesse nessun vincolo di quantità esatta, ma lasciasse un margine di consegna con variazione del +/- 3% , il costo del singolo pezzo è come concordato e definito nella conferma d’ordine.

## 5) PROTEZIONE DIRITTO INDUSTRIALE

**5.a.1** Il Fornitore non sarà in alcun modo reso responsabile se quanto ordinato dal committente interferisce nel campo di protezione industriale o brevetti di terzi; qualsiasi tipo di responsabilità sarà quindi esclusivamente a carico del committente, mallevando totalmente in ogni caso la Dioxa a tutti gli effetti.

**5.a.2** La Dioxa al fine di svolgere e offrire un servizio impeccabile, nonché aumentare e consolidare una maggiore privacy e protezione del diritto industriale, utilizza nei propri reparti produttivi i disegni del committente in forma neutra , rendendo gli stessi appositamente “anonimi“

## 6) MATERIA PRIMA

**6.a** - I materiali impiegati saranno esclusivamente quelli indicati nei disegni e nelle specifiche richiamate ed allegate all'ordine.

**6.a.1-** La materia prima e i prodotti consegnati per vendita sono conformi alla normativa Rohs

**6.b** - Laddove questa dovesse essere fornita dalla Committente, la Dioxa eseguirà i normali controlli sulla merce ricevuta verificando solo **tipologia** e **quantità**, che dovrà essere sufficiente per dar seguito a tutta la produzione

**6.b.1** – la quantità come corrispondente al punto 6.b. per poter essere idonea, dovrà essere superiore e/o maggiore del 2% ,come da prassi, per la totale fornitura di cui all’ordine, salvo diversamente concordato.

**6.b.2** - Laddove il committente desideri avere la quantità esatta a lui necessaria, dovrà tenere presente della possibilità di errore durante l’esecuzione della lavorazione che incide nel 2%.

**6.c** – La qualità della materia prima ricevuta dal cliente non implica responsabilità alcuna per la Dioxa.

## 7) ATTREZZATURE

Nel caso che il fornitore per la realizzazione del prodotto commissionatogli equipaggiarsi di materiali, attrezzature o macchinari dedicati comunicherà in sede di offerta, trattativa e conferma d'ordine al committente il livello dell'investimento necessario allo scopo.

In ogni ordine di fornitura possono palesarsi le seguenti forme:

- A) Attrezzatura in compartecipazione
- B) Acquistata dalla committente
- C) Acquisto del diritto esclusivo all'uso
- D) Attrezzature in comodato d'uso

Ciò premesso le parti convengono che le attrezzature possono essere:

**7.1) In compartecipazione:** entrambe le parti diverranno proprietarie per l'utilizzo congiuntamente e disgiuntamente, le quote dei relativi costi saranno concordate in sede di trattativa e definite con la conferma d'ordine. Dette attrezzature saranno gestite da Dioxa.

**7.2) Attrezzatura acquistata dalla committente.** Il committente durante la definizione dell'ordine dovrà esplicitare la volontà di acquistare l'attrezzatura sostenendone il costo totale con gli accessori che gli conferiranno l'uso esclusivo e la proprietà. La Dioxa è tenuta al corretto uso, alla resa o alla conservazione e la messa disposizione alla bisogna.

**7.3) Acquisto del solo diritto d'uso.** Laddove l'attrezzatura è riferita a matrici di estrusione queste vengono realizzate da un terzo: l'estrusore. Dioxa si fa carico di seguirne la realizzazione approvando, in collaborazione con la committente, i disegni e le campionature. In questo caso l'attrezzatura, per prassi commerciale, è proprietà del costruttore che ne garantisce, la conservazione, l'efficienza, l'uso esclusivo conservandola per 2 anni dall'ultima fornitura con possibilità di alienazione senza obbligo di avviso.

**7.4) Attrezzature in comodato d'uso.** Laddove la Committente ceda delle proprie attrezzature al Fornitore, al termine della fornitura, la stessa potrà richiederne la restituzione o la conservazione.

Eventuali aggiornamenti, manutenzioni, modifiche o rifacimenti resisi necessari all'attrezzatura saranno sostenuti e/o compartecipati dal Cliente secondo come quantificato dalla Dioxa

## 8) CONTROLLI E SCARTI e RESO MERCE

**8.a- Visite di controllo :** Il committente ha la possibilità di eseguire delle visite (audit) presso il Fornitore che dovranno essere concordate nei tempi e modi; queste avranno lo scopo di controllare i prodotti ordinati in corso d'opera o pronti per la consegna. I controlli positivi del Committente esonerano il Fornitore da successivi controlli per quanto prodotto.

**8.b- Scarti:** Il Fornitore durante la fase di lavorazione controlla totalmente o ad ogni lotto a campione, i prodotti di produzione e aliena preventivamente i pezzi che risultassero non conformi -scarti- assicurando in questo modo che gli articoli posti in consegna siano tutti perfettamente rispondenti all'ordine del Committente.

Laddove la materia prima sia stata fornita dal Committente, come al punto 6.b.1, i pezzi non conformi verranno resi individuabili con la fornitura e non concorreranno come elemento di fatturazione.

**8.c- Prodotti non conformi:** La policy aziendale di Dioxa è sempre orientata alla perfezione e cura minuziosa di ogni particolare dallo studio delle specifiche del Committente sino alla sua esecuzione. A volte può accadere che, a seguito di cause maggiori, alcuni prodotti non siano completamente corrispondenti all'ordine. In questo caso la committente ha il diritto di rifiutare i beni se questi:

- 8.c.1. Non corrispondono alla tipologia ordinata.
- 8.c.2. Presentano la qualità della materia prima difforme dall'ordinato.
- 8.c.3. Hanno dimensioni diverse dal disegno o non conformi alle tolleranze UNI sopra menzionate.
- 8.c.4. Non sono idonei all'uso

I prodotti che rientrano nei casi sopra descritti saranno resi al Fornitore in porto franco dal Committente come ricevuti affinché si possano riscontrare i difetti lamentati.

**8.d- Beni rifiutati:** Il Fornitore a fronte di eventuali non corrispondenze si impegna sin d'ora, concordando con il committente i tempi e modi, di:

- 8.d.1. Sostituire i prodotti in garanzia.
- 8.d.2. Rilavorare i prodotti per renderli buoni all'uso senza aggravii per il committente..
- 8.d.3. Lanciare a proprie spese una commessa per una nuova produzione.

Per quanto sopra non sono previste note credito o rimborsi, ma un pareggio contabile della fattura già emessa con prodotti nuovi, rilavorati o rifatti.

## 9 ) TERMINI DI CONSEGNA

Col termine “consegna” viene intesa la data nella quale i beni ordinati sono pronti per essere caricati presso la sede operativa della Dioxa in Lissone. I termini di consegna, con un congruo margine di tolleranza, sono puramente indicativi e quindi non impegnativi o essenziali per il Fornitore che si adopererà in ogni modo per un massimo rispetto degli stessi.

**9.a - Determinazione dei termini:** I tempi di consegna sono richiesti dal committente, pattuiti e accettati dal Fornitore e indicati chiaramente nella conferma d'ordine.

**9.b - Consegna pronta:** La prova della consegna-pronta insisterà con l'avviso del Fornitore alla Committente della disponibilità dei prodotti al carico presso la Dioxa.

**9.c – Tempi di consegna:** Le consegne per motivi organizzativi non potranno avvenire nei primi 4 giorni lavorativi all'inizio del mese e fuori dagli orari di lavoro esposti all'esterno della Dioxa.

**9.d - Ritardo incolpevole:** Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per ritardo o mancata consegna qualora ciò sia dovuto a fatti estranei al suo controllo insistenti in trasporti, scioperi, ecc. purché egli ne abbia già trasmesso alla Committente regolare avviso di merce pronta.

**9.e – Notifica ritardi:** Il Fornitore notificherà formalmente le circostanze di un possibile o reale ritardo dovuto a gravi fatti relativi al personale specializzato incaricato alla produzione di quanto ordinato o ad una o più subforniture che bloccano il suo normale ciclo produttivo.

La Dioxa, a suo insindacabile giudizio, assumerà tutte le decisioni e azioni indispensabili allo scopo di ridurre al minimo e ragionevole il ritardo.

**9. f - Danni ed eventuale risarcimento:**

L'eventuale ingiustificato e grave ritardo nella consegna parziale o totale non darà diritto alla Committente di recedere dal contratto né di ritardare, rispetto alle scadenze previste, il pagamento del prezzo pattuito, tuttavia eventuali risarcimenti di danni ampiamente documentati vengono limitati al massimo nella misura di 1/20 del totale prezzo d'ordine franco Dioxa per la quantità dell'articolo ritardato escludendo in modo assoluto i danni indiretti.

## 10 ) IMBALLO – SPEDIZIONI

**10.a – Imballo:** La merce pronta è opportunamente imballata in scatole di cartone, pacchi o sacchetti di dimensioni atte a ottimizzare il rapporto tra numero e peso del contenuto, con particolare attenzione nel caso sia destinata a viaggiare con vettori. L'imballo è finalizzato ad evitare decadimenti e danneggiamenti del prodotto e avrà applicate delle etichette che identificano il contenuto.

**10.a.1** Richieste di confezioni “**speciali**” saranno addebitate alla committente e preventivamente comunicate al momento della richiesta specifica.

**10.b- Costo della confezione e imballo:** Non sarà addebitato alla committente alcun costo per la confezione e l'imballo normale come sopra descritto secondo la prassi “imballo compreso nel prezzo”.

**10.c- Ritiro merce a mezzo terzi:** Allo scopo di evitare qualsiasi dubbio e superficialità, si evidenzia che il Fornitore avviserà tempestivamente della merce pronta esclusivamente il Committente per il ritiro della merce ordinata e a sua cura, deciderà la modalità del ritiro:

**10.c.1** - personalmente

**10.c.2** – autorizzare il suo corriere per il ritiro e/o persona di fiducia

**10.c.3** - Sarà premura del committente trasmettere e/o informare Dioxa il nome del vettore o della persona di fiducia al quale consegnare la merce. Diversamente il fornitore, al fine di tutelare gli interessi reciproci non potrà rilasciare la merce a nessuno.

**10.d** - A fronte di specifica richiesta (inerenti a confezioni non voluminose inferiori ai 20 kg,) potranno essere recapitate in Milano e cintura con nostro corriere giornaliero al prezzo corrente dell'anno in corso e con addebito in fattura.

Da quanto premesso si evidenzia che la Dioxa al fine di evitare disguidi, errori ed incomprensioni non offrirà il servizio di incaricare i vettori dei clienti al ritiro della merce.

## 11 ) - RESPONSABILITA' - RECLAMI

**11.a- Responsabilità:** La merce è sempre venduta “franco partenza” e viaggia comunque con la piena responsabilità del Committente, il quale avrà scelto spontaneamente il mezzo a lui più idoneo, vettore o mezzo proprio.

Il Fornitore accertato e identificato il vettore o la persona preposta al ritiro della merce precedentemente comunicata dal Committente, è manlevato da qualsiasi responsabilità in ordine al tipo e modo del trasporto, al mezzo utilizzato, all' itinerario prescelto ed eventuali maggiori costi che potranno essere applicati dal vettore.

**11.b - Garanzia e responsabilità d'uso:** Il Fornitore non rilascia garanzia in relazione all'impiego della merce fornita e, pertanto, nessuna responsabilità potrà esserle attribuita a qualsiasi titolo e nessun indennizzo potrà esserle richiesto.

**11.c – Reclami e contestazioni:** Eventuali reclami riguardanti la quantità o la qualità della merce fornita devono essere resi noti per iscritto al Fornitore entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce da parte del Committente.

**11.c.1** Nessun reclamo riferito alla qualità della merce potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria se non avrà avuto luogo il regolare pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce.

**11.c.2** Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di merce non esonerano il committente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di merce entro i limiti dell'ordinazione o dell'impegno preso in sede di conferma d'ordine. De quò l'ordine non potrà essere annullato



## **12) SPESE ACCESSORIE**

Oltre al prezzo pattuito e regolarmente confermato la Dioxa può applicare alla fornitura degli extra prezzo dovuti a particolari situazioni come segue.

- 12.1.** Preparazioni macchine per lotti inferiori ai 25 pezzi
- 12.2.** Aumento prezzo per quantità inferiore al lotto minimo economico
- 12.3.** Prima esecuzione con disegno esecutivo del Cliente
- 12.4.** Esecuzione secondo il campione del Cliente con rilievo quote
- 12.5.** Esecuzione prototipi con disegno del cliente - da 1 a 5 pezzi
- 12.6.** Costo dei trattamenti superficiali per lotti minimi.
- 12.7.** Rilascio certificati di conformità alle specifiche dei prodotti.
- 12.8.** Spese di fatturazione per piccolo imponibile con pagamento dilazionato

Il valore di questi extra prezzo sono stabiliti di anno in anno e comunicati con la circolare all'inizio del nuovo anno. Dioxa comunicherà sempre e comunque al committente ogni variazione di prezzo e spese accessorie con preavviso. In ogni caso Dioxa non esporrà in fattura valori di cui il Committente non ne sia stato preventivamente informato.

## **13) PAGAMENTO - CESSIONE DEL CREDITO- RISERVATO DOMINIO**

I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti e scritti nella conferma d'ordine anche nel caso in cui le merci messe a disposizione del Committente presso la sede Dioxa non vengano da questi ritirate.

In deroga al D.Lgs. n.231/2002 - CEE 2000/35/CE- il pagamento viene concordato come esposto nelle condizioni di pagamento; trascorso infruttuosamente tale termine, allo scadere del giorno successivo decorreranno gli interessi di mora nella misura del citato decreto maggiorati di 4 punti percentuali.

Il ritardo nell'arrivo della merce spedita, avarie o perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto non possono costituire sospensiva dei pagamenti.

**13.a-Pagamenti:** Il Fornitore non applicherà alcuna spesa aggiuntiva per gli incassi con effetti o Ri.Ba.

**13.a.1** - Le scadenze degli effetti al 31/08 e 31/12 di ogni anno vengono prorogate tassativamente al 10° giorno del mese successivo anche a fronte di richieste diverse che non saranno accettate.

**13.b-Ritardi dei pagamenti:** Eventuali ritardi nei pagamenti e/o il mancato ritiro degli effetti costituiscono gravi inadempimenti di cui al contratto e costituiscono gravi precedenti. Il Fornitore si riserva di modificare il pagamento in "Contrassegno" e quindi bloccare eventuali consegne di merce già concordate e/o programmate.

**13.c-Sollecito e Azioni legali:** Il mancato Vostro riscontro nel termine di 15 gg. dal nostro avviso di sollecito di pagamento costituirà per noi liberatoria per il recupero coatto delle somme dovuteci richiamando così D.Lgs.N° 192 (pubblicato in G.U. N°267del 15.11.2012) integrale recepimento della direttiva 2011/7/UE, ponendo a carico del committente ogni spesa occorra.

**13.d-Riservato dominio:** Qualora il pagamento del prezzo sia differito rispetto alla data della consegna o all'avviso di merce pronta ed anche qualora il prezzo sia regolato a mezzo di effetti cambiari o altri titoli, la fornitura viene effettuata con la clausola di riserva di proprietà a favore della Dioxa, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del c.c. Il



committente è obbligato a compiere a sue spese tutte le formalità richieste dalle disposizioni di legge per il perfezionamento del patto di riserva della proprietà.

#### **14) TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali è svolto da Dioxa la quale utilizza i dati anagrafici della Committente ai soli fini degli adempimenti di Legge, qualora lo stesso lo riterrà opportuno, potrà ai sensi art.13 legge 196/2003 comunicare i suoi diritti.

#### **15) VALIDITÀ E RINNOVO E FORO COMPETENTE**

**15.a - Validità:** La presente convenzione è valida dalla pubblicazione della stessa fino alla prossima revisione\_ rinnovo che sarà applicata solo a nuove ordinazioni; per le ordinazioni in corso fino alla loro totale evasione sarà applicata la revisione della convenzione valida alla data della conferma d'ordine.

**15.b - Rinnovo:** Le presenti condizioni contrattuali non possono essere oggetto di modificazione unilaterale, salvo esplicito atto sottoscritto da entrambi le parti. Le presenti condizioni disciplinano tutti i rapporti di fornitura tra le parti, salvo eventuali deroghe o altri accordi specificatamente concordate per iscritto; anche a fronte di deroghe o accordi scritti, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

**15.c – Foro Competente** Per ogni eventuale controversia relativa o dipendente dalle presenti condizioni di fornitura è esclusivamente competente il foro di COMO.

**15.d - Accettazione:** Con l'accettazione di tutte le presenti condizioni generali di vendita il committente rinuncia a ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto singolarmente e nel loro complesso.

=====

Le presenti condizioni constano di nr. 9 (nove) pagine con la presente.



**CONTRAENTI**

Dioxa Elettronica service snc, con sede in , P.le Giotto n.1, c.f. e p.iva 02166340964, nella persona del suo rappresentante legale pro-tempore Sig. Airoidi di seguito indicato anche come **fornitore**, da una parte;

\_\_\_\_\_ , con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, c.f. \_\_\_\_\_,

nella persona di \_\_\_\_\_, c.f. \_\_\_\_\_di seguito indicato anche come **committente**,

dall'altra parte, in nome e per conto: .....

=====

**CONTRATTO Pag.n°1 ÷ 9**

=====

– **Modalità di stipulazione del contratto:** il contratto tra Fornitore e Committente potrà essere realizzato nelle seguenti modalità:

- a) con la stampa, la sottoscrizione e l’invio del presente contratto per fax
- b) con raccomandata A.R.
- c) con e-mail certificata
- d) attraverso la rete internet mediante l’accesso del cliente all’indirizzo [www.dioxa.it](http://www.dioxa.it)
- e) comunicazione avvenuta da Dioxa richiamando il contratto messo in rete a disposizione del cliente

=====

Il presente contratto consta di nr. 10 pagine con la presente

**ACCETTAZIONE**

Letto, approvato e sottoscritto ..... il.....

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 del c.c., vengono specificatamente approvate le clausole indicate

ai punti:2-5-6-7-8-9-10-11-12-13-15

Letto, approvato e sottoscritto ..... il.....